



Vacaturenummer 2020.04

Ter ondersteuning en borging van de kwaliteit en continuïteit, in verband met verschillende projecten en veranderingen, zijn wij op zoek naar een:

MEDEWERKER KLANT EN MARKT

(32-40 uur/5 dagen per week)

Als medewerker maak je onderdeel uit van de afdeling Klant en Markt. Je bent eerste aanspreekpunt voor klanten, marktpartijen en collega's en je houdt je bezig met de beantwoording van vragen per telefoon of mail inzake de processen van de afdeling. Je legt gemaakte afspraken vast in het daarvoor bestemde systeem. Tevens verwerk je mutaties inzake meters en aansluitingen. Daarnaast zorg je er voor dat (op dagbasis) aanhoudingen en uitval is verwerkt. Je voert controles uit op de juistheid en volledigheid van de (meet-)data in onze systemen en je handelt disputen af.

Wie zijn wij?

RENDO is een netbeheerder en netwerkbedrijf in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. RENDO wil als netwerkbedrijf onderscheidend zijn in het faciliteren van lokale en regionale initiatieven in haar werkgebied. RENDO is op deze terreinen partner van haar negen aandeelhoudende gemeenten. Belangrijke speerpunten voor de komende jaren zijn de toename van groen gas in het RENDO-netwerk, onderzoeken van mogelijkheden naar toepassing van waterstof in het distributienetwerk, het elektrische-net gereed maken voor de toekomst en tot slot het aanleggen van glasvezel netwerken in Drenthe en Overijssel.

Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar een klantvriendelijk en resultaatgerichte medewerker met minimaal MBO (4) niveau aangevuld met een aantal jaren werkervaring. Deze functie is ook geschikt voor een startende HBO'er met enige ervaring. Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk). Je bent flexibel, proactief, accuraat en zowel cijfermatig als analytisch goed. Wij verwachten dat je goed om kunt gaan met lastige e/o complexe situaties en zowel zelfstandig als in teamverband goed kunt functioneren.

Wat bieden wij jou?:

Werken bij RENDO betekent werken bij een organisatie die volop in beweging is. Een informele en collegiale omgeving met prima arbeidsvoorwaarden. Tevens krijg je de mogelijkheid om kennis en ervaring aangaande de klant- en marktprocessen binnen de energiesector. Wij bieden jou een tijdelijk contract tot 31 december 2020. Afhankelijk van de ontwikkelingen binnen de afdeling en jouw functioneren behoort verlenging tot de mogelijkheden. De functie wordt uitgevoerd bij RENDO te Meppel.

Ben jij deze klantvriendelijke en resultaatgerichte medewerker, dan is RENDO op zoek naar jou!

Meer informatie:

Heb jij nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met de heer M. Altepost, Teamleider Klant & Markt, 0522-856 854, of met mevrouw I. Plate-Wierda, Personeelsconsulent, 0522 – 856 410 (ma, di, do).

Solliciteren:

Heb je interesse in deze functie en voldoe je aan de gestelde eisen, dan is RENDO op zoek naar jou! Solliciteren doe je door motivatie en Curriculum Vitae voor 29 februari 2020 naar de afdeling HRM te sturen: vacatures@rendo.nl.