



Vacaturenummer 2019.01

Binnen de afdeling Klant & Markt is RENDO is voor een periode van ca. 6 maanden op zoek naar een:

MEDEWERKER PROJECTEN EN PROCESSEN

(1 fte)

De afdeling Klant en Markt (K&M) voert de klant- en marktprocessen uit voor de Netbeheerder. De werkzaamheden van K&M bestaan in hoofdlijnen uit de volgende activiteiten: het beheren van het aansluitregister, de contractloosprocessen, de meteropname alsmede de aanbidding van de zogenaamde "slimme meters", de facturatie naar onze grootverbruikklanten en zorgen wij ervoor dat de energieleveranciers de netwerkkosten aan ons afdragen. Daarnaast wordt er periodiek de klanttevredenheid gemeten en wordt er actief beleid gevoerd om energiediefstal tegen te gaan.

Wie zijn wij?

RENDO is een netbeheerder en netwerkbedrijf in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. RENDO wil als netwerkbedrijf onderscheidend zijn in het faciliteren van lokale en regionale initiatieven in haar werkgebied. RENDO is op deze terreinen partner van haar negen aandeelhoudende gemeenten. Belangrijke speerpunten voor de komende jaren zijn de toename van groen gas in het RENDO-netwerk, onderzoeken van mogelijkheden naar toepassing van waterstof in het distributienetwerk, het elektrische-net gereed maken voor de toekomst en tot slot het aanleggen van glasvezel netwerken in Drenthe en Overijssel.

Wat ga je doen als medewerker projecten en processen?

Je werkt als medewerker projecten en processen mee aan (verbeter)projecten binnen de scope van marktfacilitering en je helpt bij het verbeteren van processen. Je stelt rapportages op en bewaakt de voortgang. Ook sta je klanten te woord en worden hun vragen door jou beantwoord, zowel schriftelijk als telefonisch. Daarnaast word je op de afdeling breed ingezet ter ondersteuning en/of vervanging van collega's.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een enthousiaste medewerker met een afgeronde HBO-opleiding bedrijfseconomie, -kunde, -informatica of commerciële economie bij voorkeur met enige jaren werkervaring. Een vereiste voor de functie is kennis van project methoden en technieken. Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en kunt zelfstandig werken. Daarnaast ben je ook een echte teamplayer.

Affiniteit met energie is een pré.

Wat bieden wij jou?:

Werken bij RENDO betekent werken bij een organisatie die volop in beweging is. Een informele en collegiale omgeving met prima arbeidsvoorwaarden en leuke collega's. De functie wordt uitgevoerd bij RENDO te Meppel. Het betreft een tijdelijke functie voor de duur van ca. 6 maanden.

Meer informatie:

Heb jij nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Dan kun je contact opnemen met de heer M.A.P. Altepost, Teamleider Klant & Markt, 0522-856 854, of met Irma Plate-Wierda, Personeelsconsulent, 0522-856 410 (ma-di-do).

Solliciteren:

Heb je interesse in deze functie en voldoe je aan de gestelde eisen, dan kun je solliciteer door je motivatie en Curriculum Vitae naar de afdeling HRM te sturen: vacatures@rendo.nl.

Meppel, februari 2019

RENDO, Afd. HRM