

Rendo wint Award beste energieleverancier

Rendo is door de consument uitgeroepen tot de beste energieleverancier van Nederland. Volgens een consumentenpanel van ongeveer 4500 Nederlanders eindigt Westland Energie op de tweede plaats en Greenchoice op de derde.

Rendo heeft vandaag tijdens het Nationaal Energie Forum de GfK Consumer Energy Award in ontvangst genomen. De prijs is een initiatief van GfK Panel Services Benelux in Dongen. Jaarlijks voert men een onafhankelijk onderzoek uit naar de beste energieleverancier in Nederland. Het onderzoek vindt plaats via een representatieve steekproef op basis van huishoudenpanels. Consumenten geven voor hun eigen gas- en stroomleveranciers scores aan de hand van de aspecten prijs, service, klachten, bereikbaarheid, milieu en factuur.

Van elk onderdeel is een top 5 van de best presterende bedrijven opgesteld. Het is opvallend dat bij geen enkele van bovenstaande aspecten de vier grootste energiebedrijven Essent, Nuon, Eneco en Delta, de top 5 haalt.

In de totaalscore bij de beoordeling van de energiebedrijven op alle bovengenoemde aspecten samen scoort Rendo dus het best, gevolgd door Westland Energie, Greenchoice, NRE en Cogas.

GfK heeft als uitgangspunt gesteld dat een marktaandeel van minimaal 0,5 procent vereist is om in aanmerking te komen voor de Award. Hieraan voldeden de volgende bedrijven: Cogas, Delta, Eneco, Energie:direct, Essent, Greenchoice, Intergas (DONG), NRE (E.on), Nuon, ONS, Oxxio (Durion, Energiebedrijf.com, Evolta), Rendo, RWE (incl. Hema), Westland. Caplare, Echte Energie, Elektran, E-Part Energie en 'andere partijen' zijn te klein bevonden en hebben de Awarddrempel niet gehaald.

(Bron: Technalia, 01-12-2005)