

Nationaal storingsnummer 0800-9009 functioneert goed

Zoals gemeld is per 1 juli is het gratis Nationaal Storingsnummer Gas en Stroom operationeel: 0800 – 9009. De netbeheerders zijn tot dusver tevreden over de werking van dit nummer. Dit meldt EnergieNed.

Gedurende de maand juli is het nummer 44.000 keer gebeld, dat is gemiddeld 1420 keer per dag. De verwachting is dat het nummer uiteindelijk gemiddeld 2.500 keer per dag wordt gebeld. Dat dit aantal nu nog niet wordt gehaald komt omdat nog niet alle storingsmeldingen via het Nationaal Storingsnummer Gas en Stroom worden gedaan, maar in sommige regio's ook nog rechtstreeks aan netbeheerders worden gemeld. Deze eerste periode gebruiken de netbeheerders vooral om de prestaties van het nummer kritisch te volgen en waar nodig aanpassingen te doen. Dit is in juli op enkele punten gebeurd.

Tot de invoering van het Nationaal storingsnummer gas en stroom is besloten omdat de markt voor gas en elektriciteit per 1 juli vrijgekomen is. Storingsmeldingen moeten echter niet aan de leverancier maar aan de netbeheerder in de regio worden doorgegeven. Het Nationaal Storingsnummer Gas en Stroom voorkomt onduidelijkheid hierover. Bovendien wordt onnodig tijdsverlies voorkomen bij het doorgeven van storingen.

Het Nationaal Storingsnummer Gas en Stroom helpt dus om storingen zo snel mogelijk op te lossen. Het Nationaal storingsnummer gas en stroom is een initiatief van EnergieNed Federatie van Energiebedrijven in Nederland.

(EnergieNed, 05-08-2004)